**Анализ обращений граждан, поступивших в Администрацию Поныровского района, с учетом обращений, поступивших в администрации сельсоветов за 2018 год**

Работа по обращениям граждан - одно из важнейших звеньев в системе государственной внесудебной защиты прав и жизненных интересов населения Поныровского района.

За 2018 год в органы местного самоуправления Поныровского района обратились 351 человек.

         93 - в Администрацию Поныровского района, 258 – в администрации муниципальных образований района.

         Из 351 обращения: 206 устные и 145 письменные.

         Из Администрации Курской области для рассмотрения поступило 44 обращения от жителей Поныровского района и других регионов, все они рассматриваются в установленные законом сроки.

         За 12 месяцев 2018 года на выездных приемах Главой Поныровского района принято 148 человек.

         Наибольшее количество поступивших обращений содержат вопросы жилищно-коммунальной сферы. Это проведение ремонта жилья, льготное приобретение жилья, улучшение жилищных условий, перебои в водо- и электроснабжении и другие. Таких обращений – 231.

На втором месте по количеству – обращения, касающиеся   экономической сферы. Это ремонт и строительство дорог, мостов, уличное освещение и т.д., их – 76.

         На третьем месте обращения по социальным вопросам - 50.

Немного иначе распределились обращения, поступившие непосредственно в Администрацию Поныровского района. Всего за 2018 год зарегистрировано 93 обращения. Из них 82 письменные и 11 устные.

На первом месте по количеству поступивших обращений находятся вопросы экономики (строительство дорог, мостов, ремонт подъездных путей, водоснабжение и т.д.) – 40 обращений.

На втором месте социальные вопросы. Таких обращений 15.

На третьем месте вопросы жилищно-коммунальной сферы, их 12.

         В течение всего 2018 года проводились выездные встречи руководителей районных служб с жителями сельских населенных пунктов и поселков Поныровского района. Все поступающие на встречах вопросы находятся на контроле у Главы района, рассматриваются и решаются в установленные законом сроки.

         За 12 месяцев 2018 года в соответствии с утвержденным Главой Поныровского района графиком выездных приемов граждан руководящим составом администрации Поныровского района было принято 178 жителей сельских населенных пунктов района.

         Порядок работы с обращениями граждан в Администрации Поныровского района Курской области утвержден постановлением Администрации Поныровского района от 22.10.2014 № 682 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Поныровского района Курской области».